

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение «Фельдшерский колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб ГБПОУ
«Фельдшерский колледж»
Г.Н. Котова
«31» августа 2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Углубленная подготовка
По специальности 31.02.01 Лечебное дело

Санкт-Петербург
2022

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

РАССМОТРЕНО на заседании ЦМК Протокол №1 от «31» августа 2022 г. Председатель ЦМК Смелова Е.А.	УТВЕРЖДАЮ Заместитель директора по учебной работе Мокроусова О.Н. «31» августа 2022 г.
------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

РАССМОТРЕНО на заседании педагогического совета СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж» Протокол №1 от «31» августа 2022 г.

Разработчик:
Бобчихина О.Н., - преподаватель

Рабочая программа рекомендована методическим советом
СПб ГБПОУ «Фельдшерский колледж»
Утверждена Протокол №1 от «31» августа 2022 г.

Председатель методического совета Копылова Т.Г.

Содержание

1.	Паспорт рабочей программы дисциплины	4
2.	Структура и содержание дисциплины	8
3.	Условия реализации программы дисциплины	14
4.	Контроль и оценка освоения дисциплины.....	16

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 «Психология общения»

1.1. Принадлежность дисциплины к циклу в структуре ОПОП СПО.

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основании требований ФГОС Приказа Министерства образования и науки от 12 мая 2014 г. N 502 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело для реализации образовательной программы 31.02.01 Лечебное дело.

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения входит в профессиональный учебный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.2. Краткое описание назначения дисциплины, ее роль в подготовке специалистов

При изучении дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения обучающийся приобретает теоретические знания и практические умения в области психологии общения. Студенты продолжают формирование коммуникативной компетенции будущих специалистов, что способствует развитию навыков эффективного общения, необходимого для работы. Особое внимание уделяется использованию знаний в области психологии общения и регулировании конфликтных ситуаций и формированию навыков соблюдения этических норм общения. Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В части освоения общепрофессиональных дисциплин основного вида профессиональной деятельности и соответствующих общих или профессиональных компетенций (ОК) или (ПК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов разных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

- ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.
- ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.
- ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.
- ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.
- ПК 3.2. Определять тактику ведения пациентов.
- ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.
- ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.
- ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.
- ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.
- ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.
- ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.
- ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.
- ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.
- ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
- ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.
- ПК 4.8. Организовывать и проводить Школы здоровья для пациентов и их окружения.
- ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию. Пациентов с различной патологией.
- ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.
- ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.
- ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
- ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.
- ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
- ПК 6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.
- ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.
- ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.
- ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.
- ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.
- ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.
- ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».
- ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
- ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 13 Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях

ЛР 14 Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами

1.3 Цели и задачи дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

ОГСЭ.01. Основы философии

Знания: История возникновения психологии. Природа психики, понятие «души» в трудах философов. Понятие «личность» и факторы ее развития. Мотивы поведения и деятельности человека. Природа познавательных процессов человека. Методы познания мира. Понятие об обществе. Закономерности развития общества.

ОГСЭ.02. История

Знания: аспекты развития психологии как науки. История психологии в России. История психологии в мире. Основные этапы развития психологии. Социально-политические факторы развития психологии как науки. Индивидуально –типологические особенности исторических личностей.

Умения: ориентироваться в основных школах и направлениях психологии, анализировать индивидуально-типологические и поведенческие особенности личности.

1.5 Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной.

ПМ.01 Диагностическая деятельность

ПМ.02 Лечебная деятельность

ПМ.03 Неотложная медицинская помощь на догоспитальном этапе

ПМ.04 Профилактическая деятельность

ПМ.05 Медико-социальная деятельность

ПМ.06 Организационно-аналитическая деятельность

ПМ.07 Выполнение работ по профессии Младшая медицинская сестра по уходу за больными

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций сохранение и дальнейшее развитие личностных результатов (ЛР):

1.6. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессиональной дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося-72 часа, включая:

Обязательную аудиторную учебную нагрузку- 48 часов

самостоятельная работа студента –24 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	Распределение по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72	-	-	-	-	-	-	72	-
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	-	-	-	-	-	-	48	-
в том числе:									
практические занятия	30	-	-	-	-	-	-	30	-
Самостоятельная работа студента (всего)	24	-	-	-	-	-	-	24	-
в том числе:									
– подготовка реферативных сообщений									
– составление таблиц, кроссвордов									
– составление заданий в тестовой форме									
– составление ситуационных задач									
– создание презентаций									
Промежуточная аттестация в форме: Дифференцированный зачет		-	-	-	-	-	-	ДЗ	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения

Наименования тем	Содержание учебного материала, практические занятия и самостоятельная работа обучающихся	Объём часов	Уровень усвоения	ОК,ПК,ЛР
1	2	3	4	5
Раздел 1. Психология общения		72		
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия	<u>Содержание учебного материала</u> Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.	2	1	ОК1, ОК3, ПК 1.1, ЛР 1
	Практическое занятие 1. Общение как понимание людьми друг друга Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения, техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	2	2	ОК3 ПК3.1 ПК 6.5 ЛР12
	<u>Самостоятельная работа обучающихся</u> Эссе на тему: « Стратегии продуктивного коммуникативного взаимодействия с пациентом».	2	1	ОК10; ПК 1.1; ЛР1
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<u>Содержание учебного материала</u> Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	2	1	ОК1 ,ОК7, ПК1.3, 1.2, ПК 5.2 ЛР1.
	Практическое занятие 2. Изучение коммуникативных эмоциональных состояний Мини-лекция «Коммуникативно-эмоциональная сторона речи. Коммуникативный тренинг	2	2	ОК11 , ПК3.2, ПК 4.1, ЛР13
	<u>Самостоятельная работа обучающихся</u> Составление в письменном виде кроссвордов по теме «Механизмы восприятия в процессе коммуникативного взаимодействия».	4	1	ОК 7;ПК 2.1; ЛР7
Тема 3. Общение как взаимодействие	<u>Содержание учебного материала</u> Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия	2	1	ОК7 , ПК1.4, 2.5, ПК 5.3 ЛР3.

(интерактивная сторона общения)	в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и на контроль.			
	Практическое занятие 3. Изучение перцептивной стороны общения Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	2	ОК4 ОК10 ПК3.3, ПК 4.2 ЛР13
	<u>Самостоятельная работа обучающихся</u> Письменный анализ художественных классических произведений с целью рассмотрения различных стратегий поведения в конфликте	2	1	ОК 6;ПК 2.2; ЛР8
Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<u>Содержание учебного материала</u> Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация	2	1	ОК9 , ПК1.5, ПК 5.4 ЛР3.
	Практическое занятие 4. Роли и ролевые ожидания в общении «Треугольник С. Карпмана»: позиции жертвы, агрессора и спасателя, ролевые позиции Берна.	2	2	ОК11 ПК3.4, ПК 4.3 ЛР14
	<u>Самостоятельная работа обучающихся</u> Составление ситуативных задач по теме: «Ролевые позиции в общении».	4	1	ОК 3;ПК 2.3; ЛР6
	Практическое занятие 5. Изучение коммуникативных барьеров Мини-лекция «Типы коммуникативных барьеров». Внутренние зажимы. Самостоятельная работа. Решение ситуативных задач. Выполнение заданий	2	2	ОК5 ПК3.5 , ПК 4.4 ЛР10
	<u>Самостоятельная работа обучающихся</u> Конспектирование в тетради темы: «Факторы, затрудняющие межличностное общение».	2	1	ОК10;ПК 1.1; ЛР1
Тема 5. Формы делового общения и их характеристики	<u>Содержание учебного материала</u> Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	1	ОК10 , ПК2.1, ПК 5.5 ЛР4.
	Практическое занятие 6. Изучение особенностей общения медицинского работника с пациентами и коллегами	2	2	ОК1 ПК 2.6, 2.7, ПК3.6, ПК 4.5

	<p>Определение этапов и эффектов общения медицинского работника и пациента. Использование способности к самоуправлению в общении, уровня самоконтроля в общении, умения слушать. Классификация сотрудников. Стили руководства. Решение ситуативных задач. Выполнение диагностических методик.</p>			ЛР1
	<p><u>Самостоятельная работа обучающихся</u> Творческая письменная работа на тему: «Эффективное общение в профессиональной деятельности медицинского работника».</p>	4	1	ОК 3; ПК 2.2; ЛР7
	<p>Практическое занятие 7. Изучение делового общения Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация</p>	2	2	ОК3 ПК4.1, ПК 3.4, 4.6 ЛР3
	<p><u>Самостоятельная работа обучающихся</u> Составление в письменном виде тестовых заданий по теме «Помехи искажающие информацию».</p>	4	1	ОК 4 ; ПК 3.3; ЛР7
Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	<p><u>Содержание учебного материала</u> Понятие конфликта и его структура. Виды конфликтов. Стратегии разрешения.</p>	2	1	ОК11 , ПК2.2, ПК 6.1 ЛР6.
	<p>Практическое занятие 8. Изучение стратегий разрешения конфликтов Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов</p>	2	2	ОК4 ОК10 ПК4.2, ПК 4.7 ЛР4
	<p>Практическое занятие 9. Изучение гендерных особенностей общения Информационное сообщение дискриминации по полу. Психологические, коммуникативные и лингвистические особенности мужчин и женщин. Самостоятельная работа. Сюжетно- ролевая игра. Диагностический материал. Рекомендации для студентов.</p>	2	2	ОК5 , ПК4.3, ПК 4.8 , 6.3, ЛР10
	<p><u>Самостоятельная работа обучающихся</u> Подготовка в письменном виде реферативных сообщений на одну из тем: «Манипуляции в медицинской сфере»; «Ложь, как способ манипуляции»; «Заискивание, как способ манипуляции»;</p>	2	1	ОК4; ПК 2.3; ЛР3 ;ЛР7

	«Демонстрация слабости, как способ манипуляции»; «Распознавание лжи»; «Направления манипулятивного воздействия»; «Приемы и тактики противодействия манипулятивному воздействию»			
Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<u>Содержание учебного материала</u> Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций	2	1	ОК1, ПК2.3, ПК 6.2, ЛР3
	Практическое занятие 10. Изучение возрастных особенностей Мини-лекция «Возрастные особенности общения» Коллективное обсуждение по теме. Выполнение диагностических методик. Сюжетно-ролевая игра.	2	2	ОК10, ПК4.4, ПК 5.1 ЛР8
	Практическое занятие 11. Изучение коммуникативных способностей Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	2	ОК4 ОК10 ПК4.5, ПК 5.2 ЛР4
Тема 8. Психология общения медицинского работника в конфликтных ситуациях.	<u>Содержание учебного материала</u> Роль общения между медицинским работником и пациентом. Виды общения между медицинским работником и пациентом. Зоны комфорта	2	1	ОК3, ПК2.4, ПБ ЛР8.
	Практическое занятие 12. Изучение межличностных отношений в медицинском коллективе Особенности межличностных отношений в медицинском коллективе.	2	2	ОК10, ПК4.6, ПК 5.3 ЛР8
	Практическое занятие 13. Изучение работы в команде Тренинг: эффективная работа в команде.	2	2	ОК4 ОК10 ПК4.7, ПК 5.4 ЛР4
Тема 9. Общие сведения об этической культуре	<u>Содержание учебного материала</u> Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2	1	ОК4, ПК2.5, ПК 6.4 ЛР10.
	Практическое занятие 14. Изучение общения медработника в конфликтных ситуациях	2	2	ОК10, ПК4.8, ПК 5.5, ЛР 10

	Психология общения медицинского работника в конфликтных ситуациях.			ЛР8
	Практическое занятие 15. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Итоговое занятие Информирование пациента. Психология общения с микросоциальным окружением пациента	1	2	ОК10 ОК11 ПК5.1 ЛР14
Дифференцированный зачет.		1		
		Итого	72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения требует наличие учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- столы и стулья для преподавателя и студентов,
- доска классная;
- шкаф для хранения наглядных пособий;
- учебно-методические материалы.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- телевизор, колонки;
- мультимедийные средства обучения (показ презентаций, фильмов).

3.2. Информационное обеспечение

Основная литература:

1. Якуничева О.Н. Прокофьева А.П. «Психология общения» (Электронный ресурс ЭБС «Лань»)

Дополнительные источники:

1. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений.- Ростов н/Д: Феникс, 2013
2. Психология для медицинских колледжей [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Руденко А.М., Самыгин С.И. - Изд. 2-е, перераб. - Ростов н/Д: Феникс, 2013.
3. Психология [Электронный ресурс] : учебник для мед. училищ и колледжей / Островская И. В. - 2-е изд., испр. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016.
4. Зейгарник Б.В. ОСНОВЫ ПАТОПСИХОЛОГИИ .- 3-е изд., пер. и доп. Учебник для СПО.- М.: Юрайт, 2017
5. КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ 3-е изд., испр. и доп. Учебник для академического бакалавриата / Ефремова Г.И .- М.: Юрайт, 2017

Электронные образовательные ресурсы.

1. www.medpsy.ru
2. www.lossofsoul.com/
3. www.flogiston.ru.

3.3. Требования к педагогическим работникам

Реализация ППСЗ по специальности должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее или среднее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

3.4 Особенности реализации программы для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся-инвалидов реализация программы осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья на основе рекомендаций ПМПК.

В аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусматриваются для обучающихся с нарушениями зрения и слуха, а для обучающихся, передвигающихся в кресле-коляске, выделяется 1 - 2 первых стола в ряду у дверного проема.

Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах, в частности, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся создаются фонды оценочных средств, адаптированные для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, позволяющие оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

3.5 Применение дистанционных образовательных технологий и электронного обучения при реализации программы.

Реализация программы может осуществляться с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного образования (ЭО). Основными элементами системы ЭО и ДОТ являются: образовательные онлайн платформы, цифровые образовательные ресурсы, видеоконференции, вебинары, e-mail, электронные пособия и т.д.

Основными видами занятий с использованием электронного обучения и ДОТ являются:

- урок (off-line и on-line)
- лекция (off-line и on-line)
- практическое занятие (on-line)
- консультация индивидуальная или групповая (on-line)

Дистанционные технологии и электронное обучение может применяться для организации самостоятельной работы обучающихся, выполнения курсовой работы, а также контроля и оценки результатов освоения дисциплины.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знать:	
Взаимосвязь общения и деятельности	Устный контроль (фронтальный опрос) Дифференцированный зачет.
Цели, функции, виды и уровни общения	Устный контроль (фронтальный опрос) Дифференцированный зачет.
Роли и ролевые ожидания в общении	Письменный программированный тематический контроль (составление кроссворда по теме занятия). Дифференцированный зачет.
Виды социальных взаимодействий	Устный, тематический контроль (решение ситуационных задач; решение вариативных задач; дискуссии, деловая игра). Дифференцированный зачет.
Механизмы взаимопонимания в общении	Анализ продуктов деятельности (дневника наблюдения, листов рекомендаций, ситуационных задач. Дифференцированный зачет.
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе. Дифференцированный зачет.
Этические принципы общения; Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Письменный программированный тематический контроль (составление рекомендаций для практического здравоохранения). Дифференцированный зачет.
Уметь	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Наблюдение и оценка деятельности студента во время занятий. Дифференцированный зачет.
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Индивидуальный и групповой опрос Оценка выполнения тестовых заданий Творческое задание. Дифференцированный зачет.